

Política de Privacidade

Esta política de privacidade aplica-se à web <https://muyatravel.com>

Por favor, leia esta política de privacidade atentamente, pois contém informação importante sobre o tratamento dos seus dados pessoais e sobre os direitos que reconhece a norma vigente na matéria.

Reservamo-nos o direito de atualizar a nossa política de privacidade a qualquer momento, devido a decisões de estratégia empresarial assim como para cumprir eventuais alterações legislativas ou de jurisprudência.

Em caso de dúvida ou caso necessite de algum esclarecimento sobre a nossa Política de Privacidade ou quanto aos seus direitos, entre em contacto connosco através dos canais abaixo indicados.

Declara que os dados que nos fornece, agora ou no futuro, são corretos e verdadeiros e compromete-se a notificar-nos sobre quaisquer alterações dos mesmos. Se fornecer dados pessoais de terceiros, compromete-se a obter o consentimento prévio dos envolvidos e a informá-los sobre o conteúdo desta política.

Em geral, os campos dos nossos formulários que são indicados como obrigatórios, deverão necessariamente ser preenchidos para processar os seus pedidos.

Quem é responsável pelo processamento dos seus dados? Sair de Viagem - Agencia de Viagens Unipessoal, Lda. , Av. Aviação Portuguesa, 28 A 2720-059
geral@muyatravel.com.

Porque razão tratamos os seus dados? Os seus dados serão processados devido aos seus pedidos e consultas, pela prestação dos serviços solicitados, pela administração e gestão da segurança da Web, cumprimento das nossas obrigações legais, bem como fins estatísticos, avaliação da qualidade dos nossos serviços e o envio dos nossos boletins comerciais.

A quem podemos comunicar os seus dados? Os seus dados só serão comunicados a terceiros por obrigação legal, com o seu consentimento ou quando o seu pedido envolver tal comunicação.

Por exemplo, os dados necessários para a recolha das viagens, ou, quando apropriado para o seu financiamento, serão comunicados às entidades bancárias correspondentes. Os dados dos viajantes serão comunicados às empresas cujos serviços estão incluídos na viagem e/ ou a empresas que gerem sistemas de reservas globais, por exemplo, AMADEUS GLOBAL TRAVEL DISTRIBUTION. Os seus dados também serão recebidos pela Travel Agencies Management Services S.L.U., Crta. Palma - Valldemossa km 7.4. 07121 Palma de Maiorca, fornecedor da nossa plataforma de reservas, para a administração dos mesmos, fins estatísticos e melhoria da qualidade e cumprimento das suas obrigações legais. Base jurídica dos tratamentos.

O tratamento dos seus dados é baseado na execução do contrato de viagem, no

cumprimento das nossas obrigações legais, bem como no nosso interesse legítimo em avaliar e promover nossos serviços.

Por quanto tempo manteremos os seus dados? Manteremos os seus dados durante a vigência da nossa relação e, em qualquer caso, durante os períodos previstos nas disposições legais aplicáveis, por exemplo, em questões de contabilidade e fiscais, durante o tempo necessário para responder a possíveis responsabilidades decorrentes do tratamento.

Cancelaremos os seus dados quando deixarem de ser necessários ou relevantes para as finalidades para as quais foram recolhidos. Os registos de acesso a áreas restritas da Web serão cancelados no mês da sua criação. As informações relacionadas com a navegação serão canceladas assim que a ligação com a web for concluída e as estatísticas tiverem sido realizadas. Os dados processados para fins comerciais permanecerão em vigor até que seja solicitada a sua eliminação.

Quais são os seus direitos? Tem o direito a obter a confirmação se estamos ou não a tratar os seus dados pessoais e, nesse caso, aceder aos mesmos. Também pode solicitar que os seus dados sejam corrigidos quando estiverem imprecisos, ou que os dados incompletos sejam atualizados corretamente, bem como solicitar a sua eliminação quando, entre outras razões, os dados já não sejam necessários para os propósitos para os quais foram recolhidos.

Em determinadas circunstâncias, poderá solicitar a limitação do processamento dos seus dados. Nesse caso, trataremos apenas os dados inerentes à formulação, ao exercício ou defesa de reclamações, ou tendo em vista a proteção dos direitos de outras pessoas.

Sob certas condições e por motivos relacionados à sua situação particular, também poderá opor-se ao tratamento dos seus dados. Nesse caso, deixaremos de tratar os dados, exceto por razões legítimas e imperiosas e que prevaleçam sobre os seus interesses ou direitos e liberdades, ou para a formulação, ou exercício ou defesa de reclamações. No entanto, a qualquer momento, pode revogar o seu consentimento e opor-se ao processamento dos seus dados para fins comerciais. Nesse caso, deixaremos de tratar as suas informações pessoais para esse fim. A retirada do seu consentimento não afetará a legalidade do tratamento com base no consentimento prévio.

Da mesma forma, e sob certas condições, pode solicitar a portabilidade dos seus dados, para que sejam transmitidos para outro responsável pelo tratamento de dados. Para exercer os seus direitos, deverá enviar-nos um requerimento e uma cópia do seu documento de identidade ou outro documento válido que o identifique por correio ou correio eletrónico para os endereços indicados na seção: Quem é responsável pelo processamento dos seus dados? Para solicitar a remoção dos tratamentos dos seus dados para fins comerciais, envie um e-mail para o seguinte endereço de correio eletrónico: geral@muyatravel.com.